

「Hoshitorn」 サービス利用約款

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、テトリシア合同会社（以下「当社」といいます。）が、当社のウェブサイトで提供する Hoshitorn（以下「本サービス」といいます。）の提供条件と本サービスを利用する皆さま（以下「登録ユーザー」といいます。）に守っていただかなければならない事項、当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係が定められています。本サービスを登録ユーザーとしてご利用になられた方は、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただいたものとしてお取り扱い致します。

第1条（適用）

1 本規約は、本サービスの提供条件と本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的として、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わるすべての関係に適用されます。

2 本規約の内容と、前項のルール、各種規定、その他の本規約外における本サービスの説明とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- ① 「当社」とは、株式会社エフェクチュアルを意味します。
- ② 「本サービス」とは、当社が当社ウェブサイトで提供する Hoshitorn という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。

なお、本サービスの主な内容は、Google ビジネスプロフィールの口コミ管理ツールであり、その主な機能は、下記のとおりである。

- ・店舗レビューのスコアリング
- ・レビュー改善アクションの管理
- ・レビュー投稿の促進
- ・新着レビューのアラート通知
- ・レビュー返信のテンプレート機能を利用したレビューへの返信 等

- ③ 「本規約」とは、本サービスの提供条件と本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めた規定である「Hoshitorn」サービス利用約款を意味します。

- ④ 「サイトの利用者」とは、本規約に定められた登録の有無を問わず全ての利用者を指すものとします。

- ⑤ 「登録ユーザー」とは、本規約に定められた登録の手続きを経て、本サービスを利用する皆さまを意味します。

- ⑥ 「サービス利用契約」とは、本規約及び当社と本サービスの登録ユーザーの間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。

- ⑦ 「月額利用料」とは、本規約とは別途に締結された申込書（以下「申込書」といいます）に記載の登録ユーザーがサービス利用契約を締結することによって当社への支払い義務が発生する、月額の利用料を意味します。

第3条（本サービスの概要）

本サービスは、登録ユーザーの登録した Google ビジネスプロフィールのレビューの収集やレビューに対

するネガティブ、ポジティブの判定情報を通じて、登録ユーザーが登録した Google ビジネスプロフィールのレビュー状況を管理、または登録ユーザーが登録した Google ビジネスプロフィールのレビューを検索ユーザーに対し促進するためのツールを提供するサービスです。

第4条（利用登録）

1 本サービスの利用を希望する方（以下「サービス利用希望者」といいます。）は、本規約を守って本サービスを利用することに同意した上で、当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に書面による申込書を送付し、 当社に対し、本サービスを登録ユーザーとして利用するための登録を申請することができます。

2 当社は、前項の登録申請への可否につき、当社の基準に従って判断し、当社が登録を認めないという判断を申請者へ通知した場合を除き、サービス利用希望者の登録は、当社が前項の申請書を受領したことをもって完了したものとします。

3 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約がサービス利用希望者と当社の間に成立し、サービス利用希望者は登録ユーザーとして本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4 当社は、登録申請を行ったサービス利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスの利用を拒否する場合があります。拒否をする場合には、その理由について当社は、一切の開示義務を負いません。

- ① 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- ② 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- ③ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- ④ 登録希望者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- ⑤ Google ビジネスプロフィールの利用制限及び登録抹消に定める措置を受けたことがある場合
- ⑥ その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第5条（本サービスの利用）

1 登録ユーザーは、本規約の目的の範囲内、かつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

2 登録ユーザーは、本規約の目的の範囲内、かつ本規約に違反しない範囲内で、登録ユーザーの選択した各プランのサービス内容、および当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。本サービスにおける各プランのサービスの具体的内容は、申込書の内容によります。

3 本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

第6条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により変更となった事項を遅滞なく当社に通知するものとします。この通知を怠った場合、本サービスの利用ができなくなる場合があることを、登録ユーザーは承認しているものとします。

第7条（ユーザーID 及びパスワードの管理）

- 1 当社は、登録申請を行ったサービス利用希望者の登録を認めた場合には、登録ユーザーとして、本サービスにユーザーID 及びパスワードの使用を認め、その旨を通知します。
- 2 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するユーザーID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 3 当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録している登録ユーザー自身による利用とみなします。
- 4 ユーザーID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第8条（利用料金）

- 1 登録ユーザーは、当社に対し、申込書記載の契約金額及び支払方法にて、当社指定の金融機関口座への振込によりお支払いいただきます。
- 2 登録ユーザーは、本サービスに不具合が生じた場合であっても、本サービスの利用料金を支払う義務を負い、当社は、登録ユーザーから支払われた利用料金については、いかなる場合であっても返還いたしません。
- 3 本サービス利用開始日が月の途中である場合、初月の利用料金は月末までの日数分の日割りにて計算するものとします。
- 4 本サービス解約日が月の途中である場合、当該月の利用料金について日割り計算を行い、当月開始日解約日までの日数分の日割りの利用料金が発生するものとします。
- 5 登録ユーザーが支払期日を過ぎてもなお利用料金の支払いがない場合、登録ユーザーは支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年 14.6%（登録ユーザーが消費者契約法第2条第2項に定める事業者の場合は年 18.25%）の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金と一括して、当社が指定した日までに当社指定の金融機関口座への振込によりお支払いいただきます。
- 6 利用料金及び延滞利息の支払に必要な振込手数料その他の費用は、全て登録ユーザーの負担とします。
- 7 当社は、事前に登録ユーザーに通知することによって、利用料金を変更することができます。
- 8 当社が指定する方法及び期限内において登録ユーザーが変更に興議を述べなかった場合、登録ユーザーは当該変更に同意したものとみなします。
- 9 登録ユーザーによるサービス料金の未払いが2ヵ月に至った場合は、当社からのサービスの提供を停止するものとします。また、登録ユーザーによるサービス料金の未払いが3ヵ月経過時点で、登録ユーザーと当社の間の本契約は、自動的に解約となるものとします。ただし、登録ユーザーによるサービス料金の未払いが2ヵ月に至った後、3ヵ月経過前に未払状態が解消された場合には、当社からのサービスの提供を再開するものとします。

第9条（契約期間）

- 1 本契約の期間は、申込書記載のとおりとします。
- 2 期間満了の1か月前までに、当社又は登録ユーザーが契約終了を記載した書面または電磁的方法で通知しないときは、本契約は自動的に申込書記載期間と同期間更新されるものとし、その後も同様とします。
- 3 前項により本契約が更新された場合、更新後の利用料金については、更新前と同様に前条に定める内容とします。すなわち、申込書記載の契約金額及び支払方法にて、当社指定の金融機関口座への振込によりお支払いいただきます。

第10条（中途解約の禁止等）

- 1 当社及び登録ユーザーは、原則として、契約期間中は、本契約を解約することができません。
- 2 前項にかかわらず、登録ユーザーは、解約月から本サービス期間の終了月までの月額費用の合計額の80%の違約金を当社に支払い、書面または電磁的方法により解約の申し出を行うことにより、契約期間中においても、本契約を解約することができます。

第 11 条（解約手続について）

- 1 登録ユーザーが、本サービスの利用の終了、契約の解約を希望する場合、当社指定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。また既に登録ユーザーから支払われた料金等の払戻義務を、当社は一切負わないものとします。
- 2 登録ユーザーから解約通知が当社へ到達した際には、当社は、遅滞なく解約の手続きを進め、解約した登録ユーザーのすべてのデータを消去および破棄します。当社は、このデータの消去および破棄に起因して登録ユーザーに生じたあらゆる損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

第 12 条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- ① 法令または公序良俗に違反する行為
- ② 犯罪行為に関連する行為
- ③ 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ④ 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑤ 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ⑥ 他のユーザーに成りすます行為
- ⑦ 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑧ その他、当社が不適切と判断する行為

第 13 条（本サービスの提供の停止等）

- 1 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ① 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④ その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- 2 当社は、当社の都合によって、当社の判断で本サービスの提供を終了することができます。ただし、この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った措置により登録ユーザーまたは第三者に生じた損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

第 14 条（利用制限及び登録抹消）

- 1 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、本サービスの利用の一時的停止、または、登録ユーザーの登録の抹消、もしくはサービス利用契約の解除をすることができるものとします。
 - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ 破産、民事再生、会社更生または特別清算の手続開始決定等の申立がなされたとき

- ④ 1年間以上本サービスの利用がない場合
 - ⑤ 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - ⑥ 第4条（利用登録）第4項各号に該当する場合
 - ⑦ その他、当社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録、またはサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
- 2 前項各号のいずれかに該当した場合、登録ユーザーは、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を当社に対し直ちに一括して弁済しなければなりません。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った措置により登録ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第15条（サービス内容の変更等）

- 1 当社は、登録ユーザーに事前に何ら通知することなく、当社の都合により、本サービスの内容を変更することができるものとします。
- 2 当社は、本サービスの内容の変更をするときは、事前または事後に当社の定める方法により登録ユーザーにその旨を通知するよう努めるものとします。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザー及び第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第16条（アップデート）

当社は、現状有姿のまま提供するものとし、本サービスの補修及びアップデート版又は本サービスのバージョンアップ版の提供をすべき義務を負いません。ただし、当社の判断により、ユーザーに本サービスのアップデート版、又は本サービスのバージョンアップ版等を提供する場合があります。その場合、本サービスのアップデート版、バージョンアップ版等につきましても本規約が適用されます。

第17条（データの二次利用）

OAuth など何らかの方法で取得した登録ユーザーにまつわるレビューや Google ビジネスプロフィールのインサイトなどについて当社は無断で公開しません。ただし、登録ユーザーと直接関連しない形として、業界別の登録ユーザーにおける平均値などの統計情報をサービス内で公開・利用される場合があります。

第18条（権利帰属）

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく登録ユーザーに対する本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第19条（保証の否認及び免責事項）

- 1 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用によって、検索エンジンにおける検索結果において登録ユーザーのウェブサイトや Google ビジネスプロフィールアカウントが順位の上位表示をすること、順位が変動すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令

または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

2 登録ユーザーは、当社が本サービスの正確性、完全性、合法性、信頼性、第三者の知的財産権の非侵害、コンピューターウイルス等を含む情報セキュリティ上の問題の不存在等について一切の責任を負わないことに同意するものとします。

3 当社の責に帰すべき事由により登録ユーザーが本サービスを全く利用できない状態に陥った場合や、本規約及び利用契約に別に定めている場合を除き、いかなる場合であっても賠償請求に応じないものとします。

4 当社は、登録ユーザーが他の登録ユーザーまたは第三者に対して損害を与えた場合、その一切の責任を負わないものとする。

5 登録ユーザーが本規約に違反する本サービスの利用をすることによって当社に損害が発生した場合は、当社は登録ユーザーに対して損害全額の賠償を請求できるものとします。

6 登録ユーザーが、当社の責めに帰すべき事由以外の原因（停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネットインフラその他サーバー等のシステム上の不具合・緊急メンテナンスの発生、当社サービスが解析対象とする検索エンジン等他社サービスの不具合・仕様変更(Google ビジネスプロフィール API や Instagram API、LINE API)、クロスサイトスクリプティングや SQL インジェクションなどの不正アクセスによる個人情報等の漏洩などを含むがこれらに限らない) により損害を被った場合、当該損害については当該原因によるものとされる範囲について、当社は責任を負わないものとする。但し、当該原因の発生について当社の故意または重過失による場合はこの限りではない。

第 20 条（秘密保持）

1 登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

2 当社は、登録ユーザーが当社の事前の書面による承諾なく第三者へ前項の情報を開示、漏洩した場合、登録ユーザーに対し、損害賠償請求を行う場合があります。

第 21 条（個人情報および利用者情報の取扱い）

1 当社による登録ユーザーの個人情報および利用者情報の取扱いについては、別途掲載する当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの個人情報および利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。

2 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用、公開および第三者提供することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第 22 条（利用規約の変更）

1 当社は、必要に応じ当社の判断において、合理的な範囲内で 本規約を変更できるものとします。

2 前項に基づき、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当社の定める方法にて当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが直ちに登録取消の手続きをとらなかった場合、または、本サービスを引き続き利用した場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなし

ます。

第 23 条（通知または連絡）

本サービスに関する登録ユーザーからの問い合わせ、その他当社に対する連絡または通知、及び当社からの本規約の変更に関する通知、その他登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法によって行うものとします。

第 24 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1 登録ユーザーは、当社からの書面または電磁的方法による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務ならびに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他の組織再編に伴い本事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 25 条（反社会的勢力の排除）

1 登録ユーザーは、自己又は自己の代理人若しくは媒介をする者が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを相互に確約する。

- ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
- ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
- ③ 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
- ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- ⑤ 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2 登録ユーザーは、前項の確約に反して、相手方又は相手方の代理若しくは媒介をする者が暴力団員等あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本契約を無条件で解除することができる。

第 26 条（損害賠償）

登録ユーザーは、本規約に違反することにより、または、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

第 27 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 28 条（準拠法・裁判管轄）

- 1 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約及びサービス利用契約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 29 条（協議解決）

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。