

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

テトリシア合同会社（以下「当社」といいます。）では、個人情報及び特定個人情報を適法かつ適切に保護管理することは重要な社会的責務との認識のもと、個人情報及び特定個人情報の基本方針（以下、「本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」といいます。）を次のとおり定めます。個人情報保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び行政手続における特定の個人を識別する法律」（以下「番号法」といいます。）その他の関係法令等を遵守し、当社にて定める個人情報保護取扱規程及び特定個人情報等取扱規程その他諸規程に基づき必要かつ適切な安全管理措置体制に基づく個人データ等の適正な取扱いの確保について組織として取り組んでまいります。

1 個人情報および特定個人情報の取得並びに管理について

（１）本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）において、以下に掲げる用語の意義は、以下に定めるものとします。

ア. 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの。他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものまたは生存する個人に関する情報であつて、個人識別符号が含まれるものをいいます。

イ. 「個人データ」とは、「個人情報データベース等」を構成する個人情報

をいいます。この「個人情報データベース等」とは、特定の個人情報をコンピュータを用いて検索することができるように体系的に構成した個人情報を含む情報の集合体、又はコンピュータを用いていない場合であっても、紙面で処理した個人情報を一定の規則（例えば、五十音順、生年月日順など）に従って整理・分類し、特定の個人情報を容易に検索することができるよう、目次、索引、符号等を付し、他人によつても容易に検索可能な状態においているものをいいます。

ウ. 「保有個人データ」とは、個人データのうち、個人情報取扱事業者が、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有するものをいいます。

エ. 「特定個人情報」とは、番号法における個人番号（個人番号に対応し、当該個人番号に代わつて用いられる番号、記号その他の符号であつ

て、住民票コード以外のものを含まます。)をその内容に含む個人情報をいいます。

(2) 当社は、第3項各号に記載されている利用目的の達成に必要な範囲で、かつ個人情報保護法及び番号法その他関係法令等に照らし、適法で公正な手段により個人情報及び特定個人情報を取得し、管理いたします。

2 個人情報および特定個人情報の利用目的について

当社は、個人情報及び特定個人情報について「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守して、適正な利用の範囲で適切な取扱いを行います。

具体的な利用目的は次のとおりです。

(1) サービスの申し込み、相談受付のため

(2) 当社が提供するサービスに関する各種の提案のため（ダイレクトメールを含む）

(3) 犯罪収益移転防止法等法令に基づくご本人様の確認等による各種商品、その他サービスを利用頂く資格等確認のため

- (4) 各種商品およびサービスに関する期日管理等、継続的なお取引の管理のため
- (5) 各種のお取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- (6) 契約上必要な各種リスクの把握および管理のため
- (7) その他、当社の業務においてお客様のお取引・ご契約を適切かつ円滑に履行するため

3 個人情報および特定個人情報の安全管理に関する事項について

当社は、情報統括責任者を置き、個人情報および特定個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他安全管理のために取扱規程等を定め、定期的な見直し及び整備、さらに実施体制の構築など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、個人情報および特定個人情報を正確かつ最新なものに保つための適切な措置を講じます。また、従業員に対して本方針の徹底を図るため安全管理に関する継続的な教育を実施します。

4 個人情報および特定個人情報等の第三者への提供について

当社は、当社が保有する個人データについて、お客さまの同意なく第三者に提供することはいたしません。ただし、下記の（１）～（４）に該当する場合には、お客さまの同意をいただくことなく、お客さまの個人情報を提供することがあります。なお、特定個人情報等につきましては、番号法で定める場合を除き、ご本人の同意の有無にかかわらず漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

（１）法令に基づく場合

（２）人の生命、身体または財産の保護のため必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

（３）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

（４）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5 第三者に該当しない場合について

前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該個人データの提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

(3) 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

6 要配慮情報およびセンシティブ情報の取扱いについて

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報等を言います。）並びに労働組合への加入、門地、本籍地、保険医療及び性生活に関する個人情報（センシティブ情報）につ

きましては、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

（１）法令等に基づく場合

（２）事業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務執行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

7 個人情報及び特定個人情報の委託について

当社は、個人情報及び特定個人情報を外部委託する場合は、個人情報及び特定個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、委託し安全管理、秘密保持および再委託の禁止等、必要かつ適切な監督を行います。

8 保有個人データの開示について

当社は、本人から当社の保有する自己の保有個人データの開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞

なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

(1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) その他法令に違反することとなる場合

上記の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

9 保有個人情報の訂正及び削除について

(1) お客様は、当社の保有する自己の保有個人データが誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して当該保有個人データの訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

(2) 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該保有個人データの訂正等を行うものとします。

（３）当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

１０ 保有個人データの利用停止等について

（１）当社は、お客様本人から、当社の保有する保有個人データが、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

（２）前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該保有個人データの利用停止等を行います。

（３）当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。

（４）前２項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保

護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

1 1 本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の変更について

（１）本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の内容は、法令その他本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

（２）当社が別途定める場合を除いて、変更後の本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）は、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

1 2 個人情報および特定個人情報の開示・訂正などのご請求への対応

ご質問及びご苦情の窓口

当社における個人情報及び特定個人情報の取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

2024年4月1日制定

テトリシア合同会社 代表者 渡邊 浩太

連絡先 03-6824-5641

〒161-0033 東京都新宿区下落合 1-3-16 ジョリーメゾンヌベル下落合 506 号

お問い合わせメールアドレス contact@tetorishia.com

月曜日～金曜日 10:00～18:00（祝日を除く）